

폰모아 개인정보처리방침

폰모아(이하 “회사”)는 이용자의 개인정보를 중요하게 생각하며, 「개인정보 보호법」 등 관계 법령을 준수하고 있습니다.

회사는 개인정보처리방침을 통하여 이용자의 개인정보가 어떠한 목적과 방법으로 처리되고 있으며, 개인정보 보호를 위하여 어떠한 조치를 취하고 있는지 안내합니다.

본 개인정보처리방침은 **2026년 8월 12일부터 적용됩니다.**

제1조 개인정보의 처리 목적

회사는 다음의 목적을 위하여 개인정보를 처리합니다. 수집한 개인정보는 아래 목적 이외의 용도로 이용하지 않으며, 이용 목적이 변경되는 경우 관계 법령에 따라 필요한 조치를 취합니다.

1. 휴대폰 판매 신청 및 매입 서비스 제공

- 판매 신청자 확인
- 판매 신청 접수
- 판매 대상 휴대폰 정보 확인
- 예상 견적 및 최종 매입가격 안내
- 휴대폰 방문수거 및 배송
- 제품 검수
- 매입대금 지급
- 판매 취소 시 제품 반환
- 서비스 진행상황 안내

2. 고객 상담 및 민원 처리

- 문의사항 확인 및 답변
- 고객 불만 및 민원 처리
- 분쟁 발생 시 사실관계 확인
- 서비스 이용 관련 안내

3. 거래 및 정산 관리

- 휴대폰 매입 거래 확인
- 매입대금 지급
- 거래내역 관리
- 관련 법령에 따른 거래자료 보관

4. 서비스 개선 및 안전한 거래 환경 구축

- 서비스 이용기록 분석
 - 부정 이용 방지
 - 비정상적인 거래 탐지
 - 서비스 품질 개선
-

제2조 처리하는 개인정보의 항목

회사는 서비스 제공을 위하여 필요한 범위 내에서 개인정보를 처리합니다.

1. 휴대폰 판매 신청 시

필수항목

- 이름
- 휴대전화번호
- 주거 주소
- 판매 휴대폰 정보(제조사, 모델명, 용량, 색상 등)
- 휴대폰 상태 및 파손 정보
- 판매 신청 및 거래내역

서비스 구조에 따라 추가로 수집될 수 있는 정보

- 이메일 주소
- 휴대폰 사진
- IMEI 또는 단말기 식별정보
- 계좌정보(은행명, 계좌번호, 예금주)
- 택배 운송장 정보

2. 고객 상담 시

- 이름 또는 닉네임
- 연락처
- 상담내용
- 문의 및 답변내역

3. 서비스 이용 과정에서 자동으로 생성될 수 있는 정보

- IP 주소
- 접속기록
- 서비스 이용기록
- 쿠키
- 기기 및 브라우저 정보

회사는 서비스 제공에 필요하지 않은 개인정보를 과도하게 수집하지 않습니다.

제3조 개인정보의 처리 및 보유기간

회사는 개인정보 처리 목적이 달성되면 해당 개인정보를 지체 없이 파기하는 것을 원칙으로 합니다.

다만 관계 법령에 따라 일정 기간 보관할 필요가 있는 경우 해당 기간 동안 안전하게 보관합니다.

회사의 서비스 운영상 보유기간은 다음과 같습니다.

- 판매 신청 정보: 5년
- 상담 및 문의 기록: 1년

- 매입 및 정산 관련 기록: 10년
- 부정 이용 방지를 위한 기록: 10년

관계 법령에 따라 더 긴 보존기간이 요구되는 경우에는 해당 법령에서 정한 기간 동안 보관합니다.

제4조 개인정보의 제3자 제공

회사는 원칙적으로 이용자의 개인정보를 제1조에서 명시한 목적 범위 내에서 처리하며, 이용자의 동의 또는 법률상 근거 없이 제3자에게 개인정보를 제공하지 않습니다.

다만 다음의 경우에는 관계 법령에 따라 개인정보가 제공될 수 있습니다.

1. 이용자가 사전에 동의한 경우
2. 법률에 특별한 규정이 있는 경우
3. 수사기관 또는 관계기관이 적법한 절차에 따라 요청한 경우
4. 이용자 또는 제3자의 생명·신체·재산 보호를 위하여 필요한 경우로서 법령상 요건을 충족하는 경우

회사가 개인정보를 제3자에게 제공하게 되는 경우 제공받는 자, 제공 목적, 제공 항목 및 보유기간 등을 관계 법령에 따라 이용자에게 안내합니다.

제5조 개인정보 처리업무의 위탁

회사는 원활한 서비스 제공을 위하여 필요한 업무의 일부를 외부 전문업체에 위탁할 수 있습니다.

현재 회사가 개인정보 처리업무를 위탁하는 업체 및 위탁내용은 다음과 같습니다.

- CJ대한통운 / 휴대폰 방문수거 및 배송
- 카카오톡 / 문자 및 알림톡 등 서비스 진행상황 안내
- AWS(Amazon Web Services) / 서비스 운영, 서버 및 데이터 보관
- 기타 수탁업체: 없음

회사는 위탁계약 체결 시 개인정보가 안전하게 관리될 수 있도록 관계 법령에서 정한 사항을 계약서 등에 명시하고 수탁자를 관리·감독합니다.

제6조 개인정보의 국외 이전

회사가 이용자의 개인정보를 국외에 있는 사업자 또는 서버로 이전하는 경우 관계 법령에서 요구하는 사항을 이용자에게 공개하고 필요한 절차를 이행합니다.

회사는 AWS를 이용하고 있으므로 실제 개인정보가 저장되는 리전 및 처리구조에 따라 국외 이전 여부가 달라질 수 있습니다.

개인정보가 국외로 이전되는 경우 회사는 이전받는 자, 이전 국가, 이전 목적, 이전 항목, 이전 일시 및 방법, 보유 및 이용기간 등을 관계 법령에 따라 별도로 고지합니다.

제7조 개인정보의 파기 절차 및 방법

회사는 개인정보의 보유기간이 경과하거나 처리 목적이 달성되어 개인정보가 불필요하게 되었을 경우 해당 개인정보를 지체 없이 파기합니다.

파기 절차

처리 목적이 달성된 개인정보는 내부 정책 및 관계 법령에 따라 일정 기간 보관해야 하는 경우 별도로 분리하여 보관한 후 파기합니다.

파기 방법

- 전자적 파일: 복구 또는 재생할 수 없는 방법으로 삭제
 - 종이 문서: 분쇄 또는 소각 등 복구할 수 없는 방법으로 파기
-

제8조 이용자의 권리와 행사방법

이용자는 관계 법령이 정하는 범위에서 자신의 개인정보에 대하여 다음과 같은 권리를 행사할 수 있습니다.

- 개인정보 열람 요구
- 개인정보 정정 요구
- 개인정보 삭제 요구
- 개인정보 처리정지 요구
- 동의 철회

이용자는 회사의 개인정보 보호책임자 또는 고객센터를 통해 권리를 행사할 수 있습니다.

회사는 관계 법령에서 정한 절차에 따라 이용자의 요청을 처리합니다.

제9조 개인정보의 안전성 확보조치

회사는 이용자의 개인정보를 안전하게 관리하기 위하여 필요한 기술적·관리적·물리적 보호조치를 시행합니다.

관리적 조치

- 개인정보 취급자 최소화
- 개인정보 보호 관련 내부관리
- 개인정보 취급자 교육 및 관리

기술적 조치

- 개인정보 접근권한 관리
- 비밀번호 및 중요정보의 안전한 저장
- 보안프로그램 설치 및 관리
- 접속기록 관리
- 해킹 및 외부 침입 등에 대한 보호조치

물리적 조치

- 개인정보가 보관된 장소에 대한 접근통제
- 개인정보 관련 문서의 안전한 보관

제10조 휴대폰 내 개인정보 및 데이터 처리

폰모아는 중고·파손 휴대폰 매입 과정에서 고객의 개인정보 보호를 중요하게 관리합니다.

이용자는 휴대폰을 발송하기 전에 가능한 경우 사진, 연락처, 메시지, 계정 등 필요한 데이터를 백업하고 개인정보를 직접 삭제하거나 기기를 초기화하는 것을 권장합니다.

회사가 매입한 휴대폰에 데이터가 남아 있는 경우 회사의 실제 운영정책과 기술적 처리 절차에 따라 데이터 삭제 또는 초기화 절차를 진행할 수 있습니다.

다만 기기의 고장 또는 기술적인 문제로 정상적인 초기화가 불가능한 경우 별도의 안전한 처리 절차를 적용할 수 있습니다.

회사가 실제로 수행하지 않는 데이터 완전삭제, 복구불가 보장 등의 표현은 사용하지 않습니다.

제11조 쿠키의 사용

회사는 웹사이트 이용 편의성과 서비스 개선을 위하여 쿠키(cookie)를 사용할 수 있습니다.

쿠키는 웹사이트가 이용자의 브라우저에 전송하는 소량의 정보입니다.

이용자는 웹브라우저 설정을 통하여 쿠키 저장을 허용하거나 차단할 수 있습니다.

다만 쿠키 저장을 차단할 경우 일부 서비스 이용에 제한이 발생할 수 있습니다.

제12조 만 14세 미만 아동의 개인정보

회사의 서비스가 만 14세 미만 아동을 대상으로 하지 않는 경우 회사는 원칙적으로 만 14세 미만 아동의 개인정보를 수집하지 않습니다.

실제 서비스에서 만 14세 미만 이용자의 개인정보를 처리하는 경우 법정대리인 동의 등 관계 법령에 따른 별도의 절차를 마련합니다.

제13조 개인정보 보호책임자

회사는 개인정보 처리에 관한 업무를 총괄하고 개인정보와 관련한 이용자의 문의 및 불만 처리를 위하여 개인정보 보호 책임자를 지정합니다.

개인정보 보호책임자

- 성명: 송호준
- 직책: 대표
- 연락처: 010-2829-4474
- 이메일: vvvip8255@naver.com

고객센터

- 전화번호: 070-8080-3516
- 운영시간: 09:00 ~ 18:00
- 이메일: ejtm970602@gmail.com

제14조 개인정보 관련 문의 및 권익침해 구제

이용자는 개인정보 침해와 관련하여 회사의 개인정보 보호책임자에게 문의할 수 있으며, 관계 법령에 따라 개인정보 침해 관련 전문기관에 상담 또는 구제를 요청할 수 있습니다.

관련 기관의 명칭 및 최신 연락처는 해당 기관의 공식 안내를 기준으로 확인하시기 바랍니다.

제15조 개인정보처리방침의 변경

본 개인정보처리방침은 관계 법령, 회사 정책 또는 서비스 내용의 변경에 따라 수정될 수 있습니다.

개인정보처리방침의 내용이 변경되는 경우 회사는 웹사이트 또는 서비스 내 공지사항 등을 통하여 변경사항 및 시행일을 안내합니다.

부칙

공고일자: 2026년 8월 12일

시행일자: 2026년 8월 12일

상호: 시그마리서치

서비스명: 폰모아

대표자: 송호준

사업자등록번호: 118-21-02677

사업장 소재지: 부산광역시 수영구 감포로 54, 2층

대표전화: 010-2829-4474

이메일: vvvip8255@naver.com