

폰모아 서비스 이용약관

제1조 목적

본 약관은 시그마리서치(이하 “회사”)가 운영하는 **폰모아** 웹사이트 및 관련 서비스(이하 “서비스”)를 이용하여 중고 휴대폰 및 파손 휴대폰 등의 매입을 신청하는 이용자(이하 “이용자”)와 회사 간의 권리, 의무, 책임사항 및 서비스 이용조건과 절차를 규정함을 목적으로 합니다.

제2조 용어의 정의

본 약관에서 사용하는 용어의 정의는 다음과 같습니다.

1. “**서비스**”란 회사가 제공하는 중고 휴대폰 및 파손 휴대폰의 견적, 수거, 검수, 매입, 대금 지급, 반송 및 이에 부수되는 서비스를 의미합니다.
 2. “**이용자**”란 본 약관에 동의하고 회사의 서비스를 이용하는 자를 의미합니다.
 3. “**판매 신청**”이란 이용자가 본인이 소유하거나 적법한 처분 권한을 가진 휴대폰을 회사에 판매하기 위하여 기기 정보, 상태 및 필요한 정보를 입력하여 매입 절차를 요청하는 것을 의미합니다.
 4. “**예상견적**”이란 이용자가 입력하거나 제공한 휴대폰의 모델, 용량, 외관 및 작동 상태 등의 정보를 기준으로 회사가 실제 검수 전에 안내하는 예상 매입가격을 의미합니다.
 5. “**검수**”란 회사가 수거 또는 배송받은 휴대폰의 모델, 용량, 외관, 액정, 기능, 부품, 침수 여부, 수리 여부, 계정 잠금 및 기타 상태를 확인하는 절차를 의미합니다.
 6. “**최종 매입가**”란 회사가 실제 휴대폰을 검수한 후 이용자에게 최종적으로 제시하는 매입가격을 의미합니다.
 7. “**매입 완료**”란 이용자가 회사가 제시한 최종 매입가에 동의하고 회사가 정해진 방법으로 매입대금 지급을 완료한 상태를 의미합니다.
-

제3조 약관의 효력 및 변경

1. 본 약관은 서비스 화면에 게시하거나 기타 적절한 방법으로 이용자에게 고지함으로써 효력이 발생합니다.
 2. 회사는 관계 법령을 위반하지 않는 범위에서 본 약관을 변경할 수 있습니다.
 3. 회사가 약관을 변경하는 경우 적용일자 및 변경내용을 서비스 내 공지사항 등을 통해 안내합니다.
 4. 이용자에게 불리하거나 중요한 내용이 변경되는 경우 관계 법령에서 요구하는 절차에 따라 사전에 안내합니다.
-

제4조 서비스의 내용

회사는 이용자에게 다음 서비스를 제공할 수 있습니다.

1. 휴대폰 예상견적 확인
 2. 휴대폰 판매 신청
 3. 택배 또는 기타 방법을 통한 휴대폰 수거
 4. 휴대폰 상태 검수
 5. 최종 매입가격 안내
 6. 이용자의 판매 동의 확인
 7. 매입대금 지급
 8. 판매 거절 시 휴대폰 반송
 9. 판매 및 매입 관련 고객상담
 10. 기타 회사가 정하는 중고 휴대폰 관련 서비스
-

제5조 판매 가능한 휴대폰

회사는 정상 작동하는 중고 휴대폰뿐만 아니라 회사의 매입기준에 따라 다음과 같은 휴대폰도 매입할 수 있습니다.

- 액정이 파손된 휴대폰
- 후면이 파손된 휴대폰
- 카메라가 파손된 휴대폰
- 전원이 켜지지 않는 휴대폰
- 배터리 또는 충전 기능에 문제가 있는 휴대폰
- 외관이 심하게 손상된 휴대폰
- 일부 기능이 정상적으로 작동하지 않는 휴대폰
- 침수 또는 수리 이력이 있는 휴대폰
- 기타 회사의 매입기준에 부합하는 휴대폰

다만 휴대폰의 상태, 소유권, 도난·분실 여부, 계정 잠금 여부 및 회사의 매입정책에 따라 매입이 제한되거나 거절될 수 있습니다.

제6조 판매 신청

1. 이용자는 서비스에서 요구하는 정보를 정확하게 입력하여 판매를 신청해야 합니다.
 2. 이용자는 휴대폰의 실제 상태를 가능한 범위에서 정확하게 입력해야 합니다.
 3. 이용자가 입력한 정보와 실제 검수 결과가 다른 경우 예상견적과 최종 매입가격이 달라질 수 있습니다.
 4. 판매 신청만으로 휴대폰의 매매계약이 최종적으로 성립되는 것은 아닙니다.
 5. 실제 매매계약의 성립 시점은 검수 후 회사가 제시한 최종 매입가격에 이용자가 동의하는 등 회사가 정한 매입 절차가 완료된 때로 합니다.
-

제7조 예상견적

1. 서비스에서 제공되는 예상견적은 이용자가 입력한 정보를 바탕으로 산정된 참고가격입니다.
 2. 예상견적은 실제 검수 전 확정된 매입가격이 아닙니다.
 3. 다음과 같은 사유가 확인될 경우 실제 매입가격이 예상견적보다 낮아지거나 매입이 거절될 수 있습니다.
 4. 이용자가 입력한 모델 또는 용량이 실제 기기와 다른 경우
 5. 액정 또는 디스플레이에 손상이 있는 경우
 6. 터치 기능에 이상이 있는 경우
 7. 화면에 줄, 번인, 잔상 또는 기타 이상이 있는 경우
 8. 후면 또는 프레임이 파손된 경우
 9. 카메라 또는 기타 기능에 문제가 있는 경우
 10. 전원이 정상적으로 작동하지 않는 경우
 11. 침수 흔적이 확인되는 경우
 12. 비정품 부품 또는 사설수리 이력이 확인되는 경우
 13. 메인보드 등 주요 부품에 이상이 있는 경우
 14. 기기 또는 계정 잠금으로 정상적인 확인이 어려운 경우
 15. 기타 이용자가 제공한 정보와 실제 상태가 다른 경우
 16. 회사는 검수 결과에 따라 최종 매입가격을 이용자에게 별도로 안내합니다.
-

제8조 휴대폰 수거

1. 회사는 판매 신청이 완료된 휴대폰에 대하여 택배 등의 방법으로 수거 서비스를 제공할 수 있습니다.
 2. 구체적인 수거방법, 수거비용 및 이용 가능한 지역은 회사의 서비스 정책에 따라 달라질 수 있습니다.
 3. 이용자는 배송 중 휴대폰이 손상되지 않도록 적절하게 포장하여야 합니다.
 4. 회사가 별도의 포장방법을 안내한 경우 이용자는 해당 안내사항을 확인하고 가능한 범위에서 이에 따라 포장하여야 합니다.
 5. 이용자의 포장 미흡 등 이용자의 귀책사유로 발생한 손해에 대해서는 관계 법령에 따라 책임 여부가 결정됩니다.
-

제9조 휴대폰 검수

1. 회사는 휴대폰이 도착하면 매입 여부와 최종 매입가격을 결정하기 위한 검수를 진행합니다.
2. 검수 항목에는 모델명, 저장용량, 색상, 외관상태, 액정 및 디스플레이 상태, 터치 기능, 카메라, 스피커 및 마이크, 충전 기능, 버튼, 배터리 상태, 생체인식 기능, 통신 기능, 침수 여부, 수리 이력, 부품 상태, 전원 작동 여부, 계정 및 기기 잠금 상태 등이 포함될 수 있습니다.

3. 검수 결과 이용자가 입력한 정보와 실제 휴대폰 상태가 다른 경우 최종 매입가격이 변경될 수 있습니다.
 4. 회사는 검수 결과를 바탕으로 이용자에게 최종 매입가격을 안내합니다.
-

제10조 최종 매입가격 및 판매 동의

1. 회사는 검수 완료 후 이용자에게 최종 매입가격을 안내합니다.
 2. 이용자는 최종 매입가격을 확인한 후 판매 여부를 결정할 수 있습니다.
 3. 이용자가 최종 매입가격에 동의하면 회사는 매입 절차를 진행합니다.
 4. 이용자가 최종 매입가격에 동의하지 않는 경우 회사는 이용자의 휴대폰을 반환합니다.
 5. 회사가 운영정책에 따라 무료반송을 제공하는 경우 별도로 고지된 조건에 따라 반송비용을 회사가 부담합니다.
 6. 무료반송 조건이나 적용 범위가 변경되는 경우 회사는 서비스 화면을 통해 이를 안내합니다.
-

제11조 매입대금 지급

1. 이용자가 최종 매입가격에 동의한 경우 회사는 이용자가 지정한 지급수단을 통해 매입대금을 지급합니다.
 2. 이용자가 계좌입금을 선택한 경우 정확한 은행명, 계좌번호 및 예금주 정보를 제공해야 합니다.
 3. 잘못된 계좌정보 등 이용자의 귀책사유로 지급이 지연되거나 잘못 지급된 경우 회사는 사실 확인을 거쳐 필요한 조치를 진행합니다.
 4. 금융기관의 점검, 전산장애, 천재지변 또는 회사가 합리적으로 통제하기 어려운 사유로 지급이 지연될 수 있습니다.
 5. 회사가 서비스 화면에서 특정 입금시간을 안내하는 경우에도 금융기관 또는 시스템 사정 등에 따라 실제 입금시간에 차이가 발생할 수 있습니다.
-

제12조 판매 취소 및 반송

1. 이용자는 최종 매입가격에 동의하기 전까지 회사가 정한 절차에 따라 판매를 취소할 수 있습니다.
2. 이용자가 최종 매입가격을 거절한 경우 회사는 휴대폰을 이용자에게 반송합니다.
3. 반송은 이용자가 판매 신청 시 입력한 주소 또는 별도로 확인된 주소로 진행됩니다.
4. 주소 오기재, 연락두절 등 이용자의 귀책사유로 정상적인 반송이 어려운 경우 회사는 이용자에게 필요한 정보를 요청할 수 있습니다.

5. 이용자가 최종 매입가격에 동의하고 매입대금 지급 등 매입 절차가 완료된 이후에는 이미 성립된 매매계약의 특성상 단순 변심에 의한 반환이 제한될 수 있습니다.

제13조 휴대폰 소유권 및 판매 권한

1. 이용자는 판매하는 휴대폰에 대한 적법한 소유권 또는 처분 권한을 가지고 있어야 합니다.
2. 다음에 해당하는 휴대폰은 매입이 거절될 수 있습니다.
3. 도난 휴대폰
4. 분실 신고된 휴대폰
5. 습득한 휴대폰
6. 타인의 소유물을 무단으로 판매하는 경우
7. 불법적인 방법으로 취득한 휴대폰
8. 소유권 또는 처분 권한에 분쟁이 있는 휴대폰
9. 관계 법령상 거래가 제한되는 휴대폰
10. 이용자가 적법한 권한 없이 휴대폰을 판매하여 회사 또는 제3자에게 손해가 발생한 경우 관계 법령에 따라 책임을 부담할 수 있습니다.
11. 회사는 필요한 경우 적법한 거래를 확인하기 위한 정보를 이용자에게 요청할 수 있습니다.

제14조 할부금 및 통신 관련 사항

1. 이용자는 판매 전 휴대폰의 할부금, 통신요금, 분실신고 및 이용제한 상태 등을 확인할 책임이 있습니다.
2. 미납요금, 할부금 또는 기타 통신계약상의 의무는 휴대폰 판매와 별개의 사항이며, 해당 계약의 당사자인 이용자에게 계속 귀속될 수 있습니다.
3. 회사는 통신계약 자체를 승계하지 않습니다.
4. 통신사의 이용제한 또는 기타 사유로 정상적인 유통이 어려운 휴대폰은 매입이 제한될 수 있습니다.

제15조 계정 잠금 및 기기 잠금

이용자는 판매 전에 가능한 경우 다음 사항을 확인하여야 합니다.

Apple 기기

- Apple 계정 로그아웃
- ‘나의 찾기’ 해제
- 활성화 잠금 해제

Android 기기

- Google 계정 로그아웃
- Samsung 계정 등 제조사 계정 로그아웃
- 화면 잠금 해제
- 기기 보호 기능 확인

계정 또는 기기 잠금으로 인해 휴대폰을 정상적으로 사용할 수 없는 경우 매입이 거절되거나 최종 매입가격이 변경될 수 있습니다.

제16조 휴대폰 내 개인정보 및 데이터

1. 이용자는 휴대폰을 판매하기 전에 필요한 사진, 연락처, 메시지, 파일 및 기타 데이터를 직접 백업하는 것을 권장합니다.
 2. 이용자는 가능한 경우 판매 전에 휴대폰의 개인정보를 삭제하고 공장초기화를 진행하는 것을 권장합니다.
 3. 회사가 매입 과정에서 데이터 삭제 또는 초기화 서비스를 제공하는 경우 실제 회사의 운영절차 및 기술적으로 가능한 범위에서 진행합니다.
 4. 전원불량, 메인보드 고장, 디스플레이 파손 등으로 정상적인 초기화가 불가능한 휴대폰의 경우 회사는 해당 기기의 상태에 맞는 별도의 처리 절차를 적용할 수 있습니다.
 5. 회사는 이용자의 휴대폰에 저장된 개인정보를 매입 목적과 관계없이 임의로 이용하지 않습니다.
 6. 데이터 삭제와 관련한 세부사항은 회사의 개인정보처리방침 및 실제 운영정책에 따릅니다.
-

제17조 이용자의 의무

이용자는 다음 행위를 해서는 안 됩니다.

1. 허위정보를 입력하여 판매를 신청하는 행위
2. 타인의 정보를 무단으로 사용하는 행위
3. 도난·분실 휴대폰을 판매하는 행위
4. 휴대폰 상태를 고의적으로 허위 기재하는 행위
5. 회사 또는 제3자에게 손해를 발생시키기 위한 행위
6. 서비스 시스템을 비정상적인 방법으로 이용하는 행위
7. 관계 법령을 위반하는 행위
8. 기타 정상적인 서비스 운영을 방해하는 행위

회사는 위와 같은 행위가 확인되는 경우 서비스 이용을 제한하거나 거래를 거절할 수 있으며, 필요한 경우 관계 법령에 따른 조치를 취할 수 있습니다.

제18조 회사의 의무

1. 회사는 관계 법령 및 본 약관을 준수합니다.

2. 회사는 이용자가 안전하게 서비스를 이용할 수 있도록 합리적인 범위에서 필요한 조치를 취합니다.
3. 회사는 이용자의 개인정보를 개인정보처리방침 및 관계 법령에 따라 처리합니다.
4. 회사는 휴대폰 검수 결과와 최종 매입가격을 이용자에게 안내하고 이용자의 판매 의사를 확인한 후 매입을 진행합니다.

제19조 서비스 이용 제한

회사는 다음과 같은 경우 서비스 제공 또는 매입을 제한할 수 있습니다.

1. 도난·분실 등 불법적인 휴대폰으로 의심되는 경우
2. 판매자의 본인 또는 판매권한 확인이 필요한 경우
3. 허위정보를 이용하여 판매를 신청한 경우
4. 서비스 시스템을 악용하는 경우
5. 회사의 정상적인 업무를 지속적으로 방해하는 경우
6. 관계 법령에 위반될 가능성이 있는 거래인 경우
7. 기타 정상적인 거래 진행이 어렵다고 합리적으로 판단되는 경우

제20조 서비스의 변경 및 중단

회사는 서버 및 시스템 점검, 통신장애, 택배사 또는 외부 서비스 장애, 천재지변, 국가비상사태 또는 기타 회사가 합리적으로 통제하기 어려운 사유가 발생한 경우 서비스의 일부 또는 전부를 변경하거나 일시적으로 중단할 수 있습니다.

회사는 가능한 경우 서비스 중단 또는 변경 내용을 사전에 안내합니다. 다만 긴급한 상황에서는 사후에 안내할 수 있습니다.

제21조 손해배상 및 책임

1. 회사 또는 이용자가 본 약관이나 관계 법령을 위반하여 상대방에게 손해를 발생시킨 경우 귀책사유와 관계 법령에 따라 책임을 부담합니다.
2. 회사는 회사의 고의 또는 과실로 인해 이용자에게 발생한 손해에 대해서 관계 법령에 따라 책임을 부담합니다.
3. 회사는 이용자의 귀책사유로 발생한 손해에 대해서는 회사에 귀책사유가 없는 범위에서 책임을 부담하지 않습니다.
4. 택배 운송 중 발생한 분실 또는 파손 사고는 사고의 원인, 운송계약, 택배사의 보상기준 및 관계 법령에 따라 처리합니다.

제22조 개인정보 보호

1. 회사는 서비스 제공 과정에서 수집하는 이용자의 개인정보를 관계 법령 및 회사의 개인정보처리방침에 따라 처리합니다.

2. 개인정보의 수집항목, 이용목적, 보유기간, 처리위탁 및 파기 등에 관한 구체적인 내용은 회사의 개인정보처리 방침에서 확인할 수 있습니다.

제23조 고객센터 및 민원처리

이용자는 서비스 이용 과정에서 발생한 문의 또는 불만사항을 폰모아 고객센터를 통해 접수할 수 있습니다.

회사는 접수된 문의 또는 민원을 확인하여 합리적인 기간 내에 처리하도록 노력합니다.

폰모아 고객센터

- 전화번호: 070-8080-3516
- 이메일: ejtm970602@gmail.com
- 상담시간: 09:00 ~ 18:00

제24조 분쟁 해결 및 관할

1. 회사와 이용자는 서비스 이용과 관련하여 분쟁이 발생한 경우 원만한 해결을 위하여 성실히 협의합니다.
2. 협의로 해결되지 않는 분쟁에 대해서는 대한민국 법령을 적용합니다.
3. 소송이 제기되는 경우 관할법원은 관계 법령에서 정하는 바에 따릅니다.

제25조 기타

본 약관에서 정하지 않은 사항은 「민법」, 「전자상거래 등에서의 소비자보호에 관한 법률」, 「개인정보 보호법」 등 적용 가능한 관계 법령 및 일반적인 상관례에 따릅니다.

부칙

본 약관은 2026년 8월 12일부터 시행합니다.

사업자 정보

상호: 시그마리서치
서비스명: 폰모아
대표자: 송호준
사업자등록번호: 118-21-02677
사업장 주소: 부산광역시 수영구 감포로 54, 2층
대표전화: 010-8332-4914
고객센터: 070-8080-3516
이메일: ejtm970602@gmail.com
고객센터 상담시간: 09:00 ~ 18:00